

Privacyverklaring Empty Pages / Studiekeuzekantoor

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 juni 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Empty Pages Loopbaanadvies / StudiekeuzeKantoor. Kamer van Koophandel Amsterdam nr.34220136, gevestigd Havikstraat 2, 2025 ZP Haarlem . Empty Pages Loopbaanadvies en StudiekeuzeKantoor zijn eigendom van drs. B.M. Luttik, register psycholoog NIP/Arbeid en Organisatie . erna@emptypages.nl; erna@studiekeuzekantoor.nl.

Het gebruik van persoonsgegevens door Empty Pages / Studiekeuzekantoor

Zij verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen van een eventuele opdrachtgever, zoals een werkgever, en van testuitgevers waar u in het kader van de onze overeenkomst vragenlijsten invult.

Persoonsgegevens

Empty Pages / Studiekeuzekantoor verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Uitslagen van psychologische tests op gebied van Persoonlijkheid, Cognitieve capaciteiten, Motivatie en Interesse, Werkstijl.

Doeleinden

Empty Pages / Studiekeuzekantoor verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Psychologisch onderzoek ten behoeve van loopbaanvragen of studiekeuze of
- Coaching en begeleiding op maat
- Het onderhouden van contact;
- Het verzorgen van trainingen;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Verbetering van de dienstverlening;

- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing – het betreft dan louter het informeren over mogelijke trainingen.
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- In een enkel geval een verzoek te sturen om informatie te verstrekken aan andere cliënten in het kader van diens loopbaan oriëntatie.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u. Bij opdrachten voor een werkgever is de basis een overeenkomst of een gerechtvaardigd belang van de opdrachtgever.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Empty Pages / Studiekeuzekantoor hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Empty Pages / Studiekeuzekantoor persoonsgegevens uitwisselen. Empty Pages / Studiekeuzekantoor kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Empty Pages / Studiekeuzekantoor aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Empty Pages / Studiekeuzekantoor zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt, maar het gaat dan alleen om de gegevens van uw aanmelding via de website en het mailverkeer als de hostingprovider buitenlandse partijen inschakelt in hun functioneren.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Empty Pages / Studiekeuzekantoor zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de

betreffende doelen te bereiken. Onderzoeksgegevens en rapportage daarover wordt gedurende 2 jaar bewaard, behalve als u aangeeft eerder dit vernietigd te willen hebben.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Empty Pages / Studiekeuzekantoor zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Empty Pages / Studiekeuzekantoor passende beveiligingsmaatregelen genomen. De onderzoeksgegevens worden onder beveiliging bewaard op een beveiligde laptop zolang het contact loopt. Daarna worden ze opgeslagen op een beveiligde harde schijf.

Uw rechten

U heeft het recht om Empty Pages / Studiekeuzekantoor een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Persoonlijke gespreksaantekeningen vallen buiten deze informatie.

Ook kunt u Empty Pages / Studiekeuzekantoor verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Empty Pages / Studiekeuzekantoor

Havikstraat 2, 2025ZP Haarlem of erna@emptypages.nl of erna@studiekeuzekantoor.nl

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Empty Pages / Studiekeuzekantoor, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 juni 2018.

Empty Pages Loopbaanadvies / Studiekeuzekantoor kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.