

ALGEMENE VOORWAARDEN EMPTY PAGES & STUDIEKEUZEKANTOOR

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en begeleidingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Empty Pages en/of Het Studiekeuzekantoor en de cliënt.

Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van het onderzoek worden geannuleerd. Bij niet-annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak, is Empty Pages en/of Het Studiekeuzekantoor gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 3

Empty Pages en/of Het Studiekeuzekantoor stuurt binnen 30 dagen na de onderzoeksdag een factuur naar de cliënt.

Artikel 4

De door Empty Pages en/of Het Studiekeuzekantoor aan de cliënt gedeclareerde kosten voor het onderzoek dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn betaald.

Artikel 5

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim.

Artikel 6

Als de cliënt niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, zal Empty Pages en/of Het Studiekeuzekantoor eerst een betalingsherinnering sturen, waarin de cliënt nog 2 weken de kans wordt geboden om te betalen zonder extra kosten. In deze betalingsherinnering waarschuwt Empty Pages en/of Het Studiekeuzekantoor de cliënt uitdrukkelijk dat daarna incassokosten worden berekend, met vermelding van hoe hoog deze kosten zijn.

Artikel 7

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is Empty Pages en/of Het Studiekeuzekantoor zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 8

Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitenrechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15 % van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,-.

Artikel 9

Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en Empty Pages en/of Het Studiekeuzekantoor onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de adviseur van Empty Pages en/of Het Studiekeuzekantoor zich genoodzaakt ziet de professionele relatie met de cliënt op te schorten dan wel op te zeggen, omdat hij/zij van mening is dat er sprake is van een 'gewichtige' reden voor beëindiging.